

## المحتويات

- نموذج التميز الأوروبي "مقدمات أساسية"
- نبذة تاريخية عن "EFQM"
- نموذج التميز الأوروبي كنموذج عالمي.
- نظام تقييم المنشآت حساب معايير نموذج التميز.
- إدارة التميز والنموذج الأوروبي للتميز.
- معادلة التميز وجوائز الجودة.
- معايير نموذج التميز EFQM
- تطوير الإستراتيجية**
- العلاقة بين الإستراتيجية ونموذج التميز.
- تطوير الرؤية.
- تطوير المهمة والتوجهات.
- تطوير الخطط والبرامج.
- تطوير آليات التنفيذ طبقا للجودة الشاملة.
- بناء الإستراتيجية والتميز المؤسسي**
- تحليل المناخ الخارجي.
- تحليل المناخ الداخلي.
- تحديد التوجهات الإستراتيجية.
- تحديد الأهداف الإستراتيجية.
- صياغة وتكوين الإستراتيجية والخطط الإستراتيجية والتكتيكية المنفذة لها.
- تنفيذ الإستراتيجية.
- متابعة وتقييم وتحديث الإستراتيجية.
- التخطيط الإبداعي والأداء المتميز**
- مفهوم التخطيط.
- فوائد التخطيط.
- التكتيك والإستراتيجية.
- مكونات وعناصر التخطيط الإبداعي.
- أنواع التخطيط.
- قيادة المستقبل والتخطيط الاستراتيجي**
- من هم مديرو وقيادات المستقبل.
- تحديات المستقبل وإعداد الأفراد لمواجهةها.
- التجربة اليابانية في إعداد قادة المستقبل.
- النماذج الثلاثة لوضع خطط خلاقة.
- الممارسات الخاطئة في التخطيط للمستقبل.
- الفكر الاستراتيجي والتخطيط للجودة.

## لمن هذا النشاط

- المدراء العاميين ومساعدتهم ونوابهم.
- مدراء الادارات.
- مساعدي ونواب المدراء.
- مدراء المشاريع.
- مدراء التخطيط الإستراتيجي.
- المدراء التنفيذيون.
- رؤساء الأقسام.
- العاملين في مجال مساندة الادارة العليا.
- رؤساء المجموعات والفرق.
- العاملين في مجال التخطيط التشغيلي والاستراتيجي.



## الأهداف

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- التعرف على نموذج التميز الأوروبي.
- شرح طريق ومعايير نموذج التميز EFQM.
- أساليب تطوير الإستراتيجية.
- مهارة بناء الإستراتيجية والتميز المؤسسي.
- التعرف على التخطيط الإبداعي والأداء المتميز.
- أساليب التخطيط الاستراتيجي وإدارة الجودة.
- طرق تصميم نظام التخطيط الفعال.
- طرق قيادة المستقبل والتخطيط الاستراتيجي.

## تفاصيل النشاط

التاريخ والمكان	22 - 26 سبتمبر 2024 (لندن)
التوقيت	10 - 14 نوفمبر 2024 (دبي)
لغة النشاط	9:00 صباحا الى 2:00 ظهرا
التكلفة	اللغة العربية \$2950 (دبي) \$3500 (لندن)

خصم 20 % في حالة تسجيل 3 مشاركين أو أكثر